



Comunicado de prensa

Bogotá, 23 de enero de 2020. Cruz Verde, sus socios, directivos y todos sus colaboradores, lamentan profundamente los trágicos hechos ocurridos y expresan sus más sentidas condolencias y profundos sentimientos de solidaridad a la familia López Torres. Un inmenso dolor embarga a toda la organización.

Los lamentables hechos ocurridos han sido de máxima prioridad para la compañía desde el primer momento en que se tuvo conocimiento de ellos. Las investigaciones adelantadas con máxima celeridad han permitido concluir que se trató de un error personal en la dispensación de un medicamento equivocado por parte de la auxiliar farmacéuta de la farmacia de Cruz Verde en Santa Bárbara, quien desconoció de manera grave los estrictos protocolos para dispensación de medicamentos establecidos por la organización, así como la capacitación recibida. Esta funcionaria fue despedida con justa causa de manera inmediata.

Cruz Verde reconoce su responsabilidad en este caso y en tal sentido ratifica su compromiso para respaldar y responder de manera integral a la familia López Torres, con la convicción de que nada podrá mitigar su profunda tristeza.

Los graves hechos ocurridos han llevado a Cruz Verde a una revisión aún más profunda de sus estrictos protocolos de almacenamiento y dispensación y a reforzar con alertas en todos sus puntos de atención al público.

Cruz Verde se ha puesto a disposición de todas las autoridades, INVIMA, Fiscalía General de la Nación, Secretaría de Salud de Distrito, Superintendencia Nacional de Salud y Ministerio de Salud para colaborar de manera irrestricta con todas las investigaciones generadas por esta lamentable tragedia.

Acerca de Cruz Verde

Somos una empresa con más de 30 años de experiencia en el sector farmacéutico, especialistas en la compra, almacenamiento, distribución, comercialización y entrega de productos y servicios de salud y bienestar, que con excelencia, contribuye a la calidad de vida de clientes, colaboradores y comunidades. Desde nuestra llegada al país en el 2012, ofrecemos un amplio portafolio de servicios integrales a través de nuestras 5 líneas de negocio: Retail, por medio de una cadena de más de 380 droguerías presente en 26 departamentos; Dispensación, con la entrega de medicamentos a más de 4 millones de afiliados a Entidades de Seguridad Social; Distribución Mayorista, con la venta a más de 400 clínicas y hospitales tanto del sector público como privado; Administración de Farmacias Intrahospitalarias, con la gestión integral de abastecimiento y dispensación al interior de 20 importantes clínicas y hospitales en todo el país; y Aplicación de tratamientos para enfermedades complejas, por medio de la IPS Medicarte que posee 17 sedes con presencia en 13 ciudades a nivel nacional.

Para mayor información:

Felipe Velásquez
felipe.velasquez@secnewgate.co
Celular: 320 234 24 55

Laura Ramírez
laura.ramirez@secnewgate.co
Celular: 314 284 69 06